

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
по физической культуре и спорту
Администрации МО г. Салехард

А. М. Абдулмеджидов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Фаворит»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора, Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		
<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора, Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		

<p>Возможностями здоровья</p>					
<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		
<p>Информация о доступе к информационны м системам и информационно- телекоммуникац ионным сетям, в том числе приспособленны м для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		
<p>Информация об электронных образовательных</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна,</p>		

<p>ресурсах, к которым осуществляется доступ обучающихся, в том числе приспособленны для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		
<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Пшмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		
<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Пшмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник</p>		

<p>о пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора;</p>		
<p>о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора;</p>		
<p>Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора;</p>		

образовательной организации			Бунин Юрий Русланович, электроник		
О специальных условиях питания	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	май 2025 года	Шмакова Светлана Анатолевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник		
О специальных условиях охраны здоровья	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	Май 2025 года	Шмакова Светлана Анатолевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник		
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	май 2025 года	Шмакова Светлана Анатолевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник		

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
Об электронных образовательных ресурсах, к которым осуществляется доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	май 2025 года	Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник		
О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	май 2025 года	Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович, электроник		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	май 2025 года	Шмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович,		

<p>образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>			<p>электроник</p>		
<p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Щмакова Светлана Анатольевна, заместитель директора; Бунин Юрий Русланович,</p>		

			электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков по критериям НОК не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков по критериям НОК не выявлено					
IV. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Рекомендуем обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворённости получателей услуг. Периодически проводить обучение, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному	Проведение семинаров и мероприятий по обучению	май 2025 года	Усачева Ольга Григорьевна, начальник отдела		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>критерию. При необходимости рекомендуем разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.</p>				
<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества организации целью</p>	<p>Организация внутреннего аудита системы менеджмента качества услуг. Популяризация услуг, предоставляемых учреждением через социальные сети.</p>	<p>май 2025 года</p>	<p>Ролева Алена Владимовна, заместитель директора</p>	

<p>Реализации превентивных мер, направленных на совершенствован ие условий оказания услуг, а также устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества.</p>					
---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"